

OBRAZEC Z INFORMACIJAMI V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICA POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne sklenitve pogodbe.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje MN, Moj načrt, d.o.o., Gmajna 7, 1357 Notranje Gorice, tel. št. 080 11 13, elektronski naslov: info@junakinadomu.si (družba MN d.o.o. deluje kot pooblaščenec Izvajalcev za sprejem odstopnih izjav), o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe. V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe. V primeru, da se izjavo o odstopu od pogodbe oziroma izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe prejme na elektronski naslov info@junakinadomu.si, se potrošniku potrdi prejem izjave oziroma obrazca o odstopu od naročniške pogodbe s povratnim elektronskim sporočilom na naslov elektronske pošte, iz katere sta bila odstopa izjava oziroma obrazec poslana.

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od pogodbe, se mu brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa morebitno prejeta plačila. Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Skladno s četrto točko prvega odstavka 135. člena Zakona o varstvu potrošnikov – ZVPot-1 (Ur. l. RS, št. 130/22) potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, če je pogodba v celoti izpolnjena ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni. Potrošnik je z naročilom tudi izrecno soglašal, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo Izvajalec v celoti izpolni. Vsak obisk Izvajalca na domu se šteje kot ločena storitev in se šteje za v celoti opravljeno, ko Naročnik elektronsko podpiše potrdilo o opravljeni Oskrbni storitvi.

Če potrošnik zahteva, da se izvedba storitev začne v odstopnem roku, mora podjetju plačati znesek, ki je sorazmeren s storitvami, opravljenimi do trenutka, ko je podjetje obvestil o odstopu od pogodbe, glede na celotni obseg pogodbe.

Posamezni izrazi, ki so uporabljeni v tem obvestilu, imajo enak pomen kakor v Zakonu o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) oz. Splošnih pogojih poslovanja in pravilih uporabe spletne platforme junakinadomu.si družbe MN, Moj načrt, družba za zagotavljanje osebnih storitev, d.o.o.

MN, Moj načrt, d.o.o.,
Gmajna 7, 1357 Notranje Gorice
info@junakinadomu.si

OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE

Ime in priimek potrošnika: _____

Naslov potrošnika: _____

Telefonska številka in elektronski naslov: _____

Številka in datum računa: _____

Naziv Izvajalca (naveden v e-pošti povzetka naročila): _____

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za zagotovitev storitve:

Vračilo plačila za opravljane storitve naj se vrne z bančnim nakazilom na transakcijski račun: SI56
_____, odprt pri _____.

Opombe:

Podpis potrošnika: (*)

Datum:

(*) če se obrazec pošlje v papirni obliki