

OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE O OPRAVLJANJU STORITEV, SKLENJENE NA DALJAVO

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Pri pogodbi o opravljanju storitev začne odstopni rok teči z dnem sklenitve pogodbe.

Z uveljavljanjem pravice do odstopa potrošnik ne trpi nikakršnih stroškov. O odstopu od pogodbe oziroma nameravanem vračilu mora potrošnik obvestiti Izvajalca na kontaktni mail: info@junaknadomu.si oziroma na naslov: MN, d.o.o., Gmajna 7, 1357 Notranje Gorice (družba MN, d.o.o. deluje kot pooblaščenec Izvajalcev za sprejem odstopnih izjav). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec (gl. spodaj).

Obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe se šteje za pravočasno, če je poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe. V primeru, da se izjavo o odstopu od pogodbe oziroma izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe prejme na kontaktni mail info@junaknadomu.si (poslati je potrebno podpisano skenirano izjavo oziroma obrazec), se potrošniku potrdi prejem izjave oziroma obrazca o odstopu od naročniške pogodbe s povratnim elektronskim sporočilom na naslov elektronske pošte, iz katere sta bila odstopna izjava oziroma obrazec poslana.

Učinki odstopa od pogodbe: Če potrošnik odstopi od te pogodbe, se mu brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrnejo vsa morebitno prejeta plačila.

Skladno s 43č členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot) potrošnik nima pravice odstopa iz predhodne točke, če je pogodba v celoti izpolnjena ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni. Potrošnik je z naročilom tudi izrecno soglašal, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo Izvajalec v celoti izpolni. Vsak obisk Izvajalca na domu se šteje kot ločena storitev in se šteje za v celoti opravljeno, ko Naročnik elektronsko podpiše potrdilo o opravljeni Oskrbni storitvi.

Posamezni izrazi, ki so uporabljeni v tem pravilniku, imajo enak pomen kakor v Zakonu o varstvu potrošnikov oz. Splošnih pogojih poslovanja in pravilih uporabe spletne platforme junaknadomu.si družbe MN, Moj načrt, družbe za zagotavljanje osebnih storitev, d.o.o.

Obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo

Ime in priimek potrošnika: _____

Naslov potrošnika: _____

Telefonska številka in e-mail: _____

Številka in datum računa: _____

Naziv Izvajalca (naveden v e-pošti povzetka naročila): _____

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naročene storitve:

Vračilo plačila za opravljene storitve naj se vrne z bančnim nakazilom na transakcijski račun:

SI56 _____, odprt pri _____.

Opombe:

Podpis potrošnika:

Datum:
